

# 분과기획사업 결과 보고

## [사례발굴 및 복지만족도 조사]

분 과 명	통합지원분과		
사 업 명	복지공동체 회복 프로젝트 「송정재래시장」 사례발굴 및 복지만족도 조사		
사업기간	2019년 8월 26일(월) ~ 9월 30일(월)		
사 업 비	3,000,000원	지원금	3,000,000원
		자부담	-
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 주민 다수가 공동으로 이용하는 공공시설의 성격이 강한 송정시장의 복지사각지대 해소 목적</li> <li>* 주민을 대상으로 생활환경 및 복지 만족도 조사를 실시하여 그들의 욕구 및 문제점을 파악하여 지역사회문제 해결에 기여하기 위함</li> </ul>		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>* &lt;조사하GO - 사례발굴 및 복지만족도 조사&gt;</li> </ul> <p>송정동 내 주민을 대상으로 복지만족도 조사를 실시하여 주민들의 욕구를 파악하고 동시에 송정동 내 문제점을 파악하여 앞으로 송정동에서 시행하게 될 지역사업의 활성화 수단으로 밑거름이 되고자 함.</p>		
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 사 업 명 : 복지공동체 회복 프로젝트 「송정재래시장」 사례발굴 및 복지만족도 조사</li> <li>* 기 간 : 2019년 8월 26일(월) ~ 9월 30일(월)</li> <li>* 장 소 : 송정동 일대</li> <li>* 참여인원 : 통합지원분과 위원</li> <li>* 사업 추진 부연 설명</li> </ul> <p>현재 송정재래시장은 유통경쟁의 심화, 소비형태의 변화, 시설 및 운영적 요인으로 인하여 많은 어려움을 겪고 있다.</p> <p>주민 대다수가 공동으로 빈번히 이용하고 있는 공공시설의 성격이 강한 송정재래시장은 주거지 인근에 위치하여 편리하게 이용할 수 있는 판매 시설로 그 효용이 크게 인정되어 왔지만 새 시대의 변화에 그 기능을 잃고 있어 매우 안타까운 실정이다. 이에 동해시지역사회보장협의체 통합 지원분과에서는 송정재래시장을 시장 차원을 넘어선 사회적 가치의 공동체로 바라보고 그 안에서 복지사각지대를 발굴하며 그들의 욕구를 해소하고 궁극적으로 복지공동체 회복에 기여하기 위하여 생활 및 복지 만족도 조사를 실시하여 앞으로 송정동에서 시행하게 될 사업에 발생할 수도 있는 문제점을 사전에 방지하며 동시에 지역사업의 활성화 수단으로 제도</p>		

개선에도 일조하고자 한다.

진행방법은 지역생활 및 복지만족도에 대한 자료 수집을 통한 문헌연구를 우선적으로 실시하였고 학위논문과 통계청의 자료를 활용하였다.

여러 번의 현지답사를 실시한 후, 송정동 거주 주민을 대상으로 설문을 실시하였고, 설문조사와 함께 지역 주민들의 인터뷰를 병행하여 현재의 실태를 적극 파악하고자 하였다.

\* 업무분장

구 분	내 용	담 당
총괄	총괄 진행	배인주 분과장
사례발굴 및 복지만족도 조사	설문조사1팀(송정동 1통~3통)	부영희 위원, 장홍식 위원
	설문조사2팀(송정동 4통~6통)	최문정 위원, 최하나 위원
	설문조사3팀(송정동 7통~9통)	정영순 위원, 최은숙 위원
	설문조사4팀(송정동 10통~12통)	방성희 위원, 방영순 위원
	설문조사5팀(송정동 13통~15통)	배인주 분과장, 한지연 위원
설문분석 및 연구보고서	주민 대상으로 실시한 설문지를 취합하여 통계 및 분석	김창래 교수
결과보고서	정산 및 결과보고서 작성	한지연 위원 박현수 사무국장

추진실적

사업성과

송정지역 주민들을 대상으로 생활 및 복지 만족도를 알아보기 위하여 총150부 설문지가 배포 및 회수되었으며, 이중 활용이 가능한 130부를 설문분석에 사용하였다.

연구내용을 종합하여 정리해 본 결과 송정지역의 생활 및 복지 만족도는 우리가 생각하고 있는 것 보다 주민들에게 심각하게 다가오는 것을 알 수 있었으며, 앞으로 민·관의 유기적 지원과 협력으로 그들에게 삶의 만족도와 행복도를 높여야 할 것으로 나타났다.

이번 연구 진행 시 어떤 특정 연령에 치우치지 않고 마을 주민의 전반적인 의견을 수립하고자 노력하였지만 이런 노력에도 불구하고 설문자료의 분석이 빈도 분석을 중심으로 이루어져 종합적인 분석은 부족했다는 점과 구체적인 복지모형을 제시 할 수 없어 단순히 문제점을 지적하는 수준에서 본 연구가 마무리 될 수밖에 없었다는 점에 한계점과 아쉬움을 가지게 되었다. 앞으로 후속 진행에는 폭 넓고 인과성 있는 구체적 모델로 좋은 연구가 이루어지게 되길 기대한다.

○ 설문지 (안)

중소 지역 생활 및 복지만족도에 관한 연구  
-송정동 지역 중심으로 -

안녕하십니까? 본 설문지는 송정동 거주 주민의 지역 생활만족도 연구를 위하여 작성된 것입니다.

귀하께서 응답해 주신 내용은 익명으로 처리되며, 내용 하나하나가 연구의 귀중한 자료가 될 것입니다.

또한 연구용 외에는 어떠한 다른 용도에 사용되지 않습니다.

바쁘시더라도 한 문항도 빠짐없이 솔직하게 응답하여 주시기 바랍니다.

귀하의 도움에 진심으로 감사드립니다.

2019년 6월

연구자 : 한국열린사이버대학교 상담심리학과 특임교수  
호원대학교 무역경영학부 교수  
중앙대학교 체육학과 교수  
김창래([kcl545@naver.com](mailto:kcl545@naver.com))  
H.P:010-9255-3090

■ 대상자 일반사항

성 별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여
연 령	<input type="checkbox"/> 40대 <input type="checkbox"/> 50대 <input type="checkbox"/> 60대 <input type="checkbox"/> 70대 <input type="checkbox"/> 80대 <input type="checkbox"/> 기타(    )
학 령	<input type="checkbox"/> 무학 <input type="checkbox"/> 초등 중퇴•졸업 <input type="checkbox"/> 중학교 중퇴•졸업 <input type="checkbox"/> 고등학교중퇴•졸업 <input type="checkbox"/> 대학교 중퇴•졸업 <input type="checkbox"/> 기타(                      )
가구유형	<input type="checkbox"/> 독거 <input type="checkbox"/> 부부가구 <input type="checkbox"/> 부부+자녀 <input type="checkbox"/> 노인부부 <input type="checkbox"/> 노인+자녀 <input type="checkbox"/> 노인+손자녀 <input type="checkbox"/> 기타(                      )
가족유형	<input type="checkbox"/> 맞벌이 부부 <input type="checkbox"/> 다문화 가족 <input type="checkbox"/> 국민기초생활보장제도 생계급여•의료 수급자 <input type="checkbox"/> 국민기초생활보장제도 주거급여•교육급여 <input type="checkbox"/> 차상위 <input type="checkbox"/> 기타(    )
월 평균 소득	<input type="checkbox"/> 100만원 이하 <input type="checkbox"/> 150만원 이하 <input type="checkbox"/> 200만원 이하 <input type="checkbox"/> 250만원 이하 <input type="checkbox"/> 300만원 이하 <input type="checkbox"/> 350만원 이하 <input type="checkbox"/> 400만원 이하 <input type="checkbox"/> 450만원 이상
직 업	<input type="checkbox"/> 판매•서비스직 <input type="checkbox"/> 사무•기술직 <input type="checkbox"/> 자영업 <input type="checkbox"/> 농업 <input type="checkbox"/> 어업 <input type="checkbox"/> 임업 <input type="checkbox"/> 무직 <input type="checkbox"/> 기타 (                      )
주거형태	<input type="checkbox"/> 자가 <input type="checkbox"/> 영구임대 <input type="checkbox"/> 전세 <input type="checkbox"/> 월세 <input type="checkbox"/> 기타 (                      )



II. 다음은 귀하가 거주하고 있는 지역 생활만족도에 대한 사항입니다.

질문을 읽고 느끼신 대로 응답해주세요. 해당사항에 (V)를 해 주십시오.

**[외부 환경적 여건]**

1. 송정동지역에 대한 전반적인 지원과 관리가 이루어졌다고 생각하십니까?

- ① 전혀 아니다    ② 아니다    ③ 보통이다    ④ 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

2. 이전과 비교하여 지역 내 쓰레기가 투기 혹은 범죄와 같은 문제가 증가하였습니까?

- ① 전혀 아니다    ② 아니다    ③ 보통이다    ④ 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

**[경제적 여건]**

3. 이전보다 지역에 대한 재산가치가 향상되었다고 생각하십니까?

- ① 전혀 아니다    ② 아니다    ③ 보통이다    ④ 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

4. 예전보다 가게 소득 증가에 도움이 있습니까?

- ① 전혀 아니다    ② 아니다    ③ 보통이다    ④ 그렇다    ⑤ 매우 그렇다

**[사회적 환경 여건]**

5. 송정동의 지역에 대한 평판(이미지)이 좋아졌다고 생각하십니까?

- ① 전혀 아니다    ② 아니다    ③ 보통이다    ④ 그렇다
- ⑤ 매우 그렇다

6. 현재 살고 계신 송정동에 대한 만족도를 평가한다면 대체로 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 매우 살기 불편한 마을
- ② 살기 불편한 마을
- ③ 보통
- ④ 살만한 마을
- ⑤ 매우 살기 좋은 마을

7. 귀하께서 다른 지역으로의 이사를 고려하시거나 계획이 있다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 자녀의 교육문제
- ② 경제활동을 위해
- ③ 물리적 환경조건(고지대, 많은 계단 등)
- ④ 의료, 문화 등 기타 기반시설 부족
- ⑤ 지역 발전 가능성이 낮아서
- ⑥ 기타( )

**[복지현황]**

8. 귀하께서는 본인이나 이웃이 어려움이 있을 경우 어디에서 상담하고 있습니까?

- ① 관공서(시청, 동사무소)      ② 복지기관 등 지역사회단체
- ③ 개인적으로 해결      ④ 종교기관      ⑤ 형제,자매      ⑥ 자녀

9. 현재 귀하 또는 가족의 가장 어려운 문제는 무엇이라 생각하십니까?

- ① 실직, 퇴직 등으로 생긴 소득감소(식료품구입, 주거비 및 공과금 체납문제 등)
- ② 저소득으로 인한 경제적 어려움      ③ 의료적인 문제
- ④ 자녀의 양육 및 교육      ⑤ 가족간의 갈등이나 대화단절
- ⑥ 삶의 의욕상실 및 좌절감      ⑦ 여가 및 문화활동 부족
- ⑧ 주택 및 주거 관련문제      ⑨ 기타 등

10. 귀하에게 가장 필요한 서비스는 무엇입니까?

- ① 경제적 지원      ② 복지 서비스      ③ 문화 체육시설
- ④ 일자리 마련      ⑤ 치안      ⑥ 병원시설

11. 귀하께서 동해시와 사회복지기관에 바라는 점이 있다면 적어주세요.

( )

12. 지역주민들의 화합 및 공동체의를 향상시키기 위해 필요한 일이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 주민자치 및 주민문화축제      ② 주민참여의 마을가꾸기 활동
- ③ 주민 소모임(동아리)활성화      ④ 인사캠페인 및 인식개선 활동
- ⑤ 지역신문제작 및 발간      ⑥ 주민봉사 및 기부캠페인 활동
- ⑦ 기타

13. 위의 문제를 위해 지역사회 또는 복지기관에서 수행했으면 하는 프로그램은 무엇입니까?

- ① 후원금지원, 직업훈련프로그램                      ② 부모교육 및 훈련프로그램
- ③ 가족관련 정서지원, 상담 및 심리검사 프로그램
- ④ 자녀교육 및 보호프로그램                      ⑤ 신체, 정서관련 진료 및 치료프로그램
- ⑥ 어르신 케어, 문화관련 프로그램
- ⑦ 직업상담, 취업알선 등 자활지원프로그램
- ⑧ 법률상담, 금융상담 등 프로그램                      ⑨ 기타

**[문화예술분야]**

14. 문화관련 시설(문화예술회관, 문화원, 그루터기, 도서관, 체육관 등)이 충분하다고 생각하십니까?

- ① 예(     )[14-1번으로 이동]    ② 아니오(     )[14-2번으로 이동]

14-1. '예'라고 답하신 경우, 어떤 시설이 충분하다고 생각하십니까?

- ① 문화예술회관                      ② 문화원                      ③ 송정 그루터기
- ④ 도서관                              ⑤ 체육관

14-2. '아니오'라고 답하신 경우, 어떤 시설이 불충분하다고 생각하십니까?

- ① 문화예술회관                      ② 문화원                      ③ 송정 그루터기
- ④ 도서관                              ⑤ 체육관

15. 송정에서 송정막걸리 축제가 개최된다면 참가할 의향이 있습니까?

- ① 예(     )                              ② 아니오(     )