스마트워크 기본개념

오준오

오늘 나눌 이야기

- ο 스마트워크 기초 개념
- o 컴퓨터 잘 사용하기
- o 스마트워크를 하기위한 지식
- o 구글 Workspace 소개
- o 스마크워크로 할수 있는 작업
- o 전자결재, SNS 소개
- ο 스마트워크 도입하기

Smartwork 스마트워크란?!

언제 어디서나(Anytime, Anywhere) 편리하게 효율적으로 업무에 종사할 수 있도록 하는 미래지향적인 업무환경.

재택 근무, 모바일 오피스, 스마트 워크플레이스 (Smart Workplace)의 세 가지 새로운 업무 형태를 포괄하는 개념

시간과 장소에 얽매이지 않고 언제 어디서나 일할 수 있는 체제

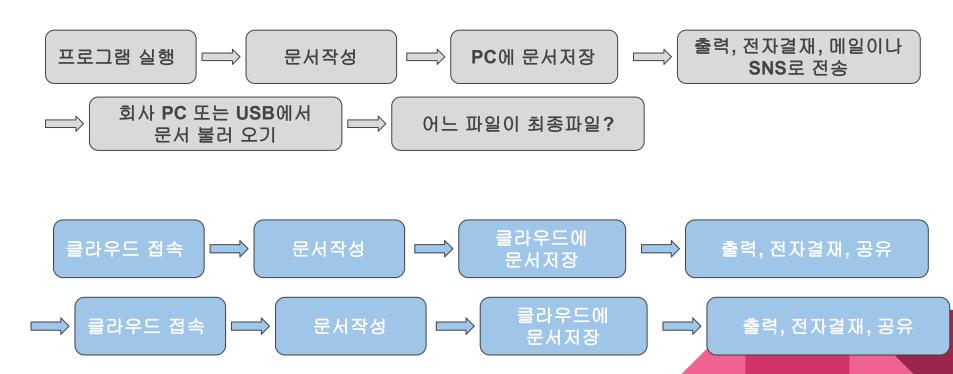


스마트워크를 다른 나라에서는



The New world of Working

요즘 어떻게 일하세요?



회사에 서버가 있나요?

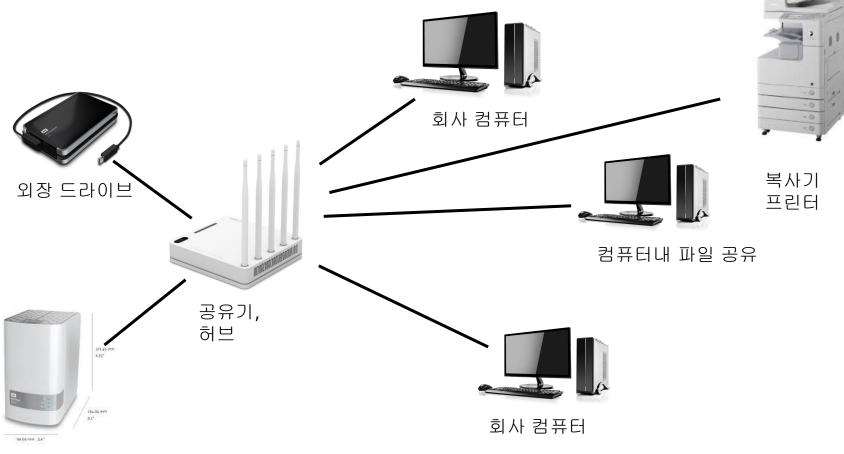
- 1. 웹 서버
- 2. 메일 서버
- 3. 데이타베이스 서버
- 4. 어플리케이션 서버

......

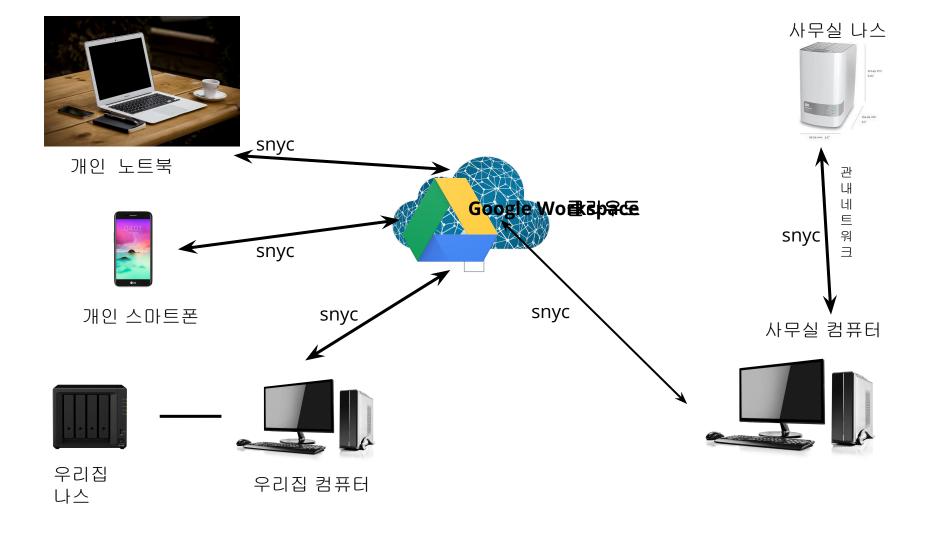
5. 프록시 서버



ERP 서버 (전사적 자원관리 서버) - 재무, 회계, 인사 등의 관리 NAS, 공유폴더, 공유드라이브



나스



이동/현장에서 모바일 오피스



자택에서 홈오피스



스마트워크센터등 외부에서 원격근무

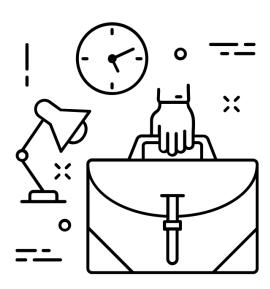


직장에서 스마트오피스





서류위주 탁상업무



현장충심업무



칸막이 업무 의사결정 지연



전문가 실시간 협업



육아, 장애, 고령자 취업제한



회사에서의 자료관리 고민

- 서식을 만들어주면 그대로 좀 작성해서 내지...
- 여기저기 저장해놔서 어느게 마지막 수정본인지...
- 제출한 USB 메모리는 언제 돌려줄꺼야?
- 지난번 사업관련 사진은 누구한테 있지?
- 바이러스로 컴퓨터 파일 다 날렸네. 다시 쳐야되네...
- 결재할때 한번에 지적해주지... 고쳐서 가져가니 또 지적질만.....
- 서류 취합하다 시간만.... 내 퇴근시간 돌려도.....

A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.

If this is the first time you've seen this stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Check for viruses on your computer. Remove any newly installed hard drives or hard drive controllers. Check your hard drive to make sure it is properly configured and terminated. Run CHKDSK /F to check for hard drive corruption, and then restart your computer.

Technical information:

*** STOP: 0x00000078 (0xF78D2524,0xC0000034,0x00000000,0x00000000)



스마트워크 하기전에 먼저 컴퓨터 잘 사용하기



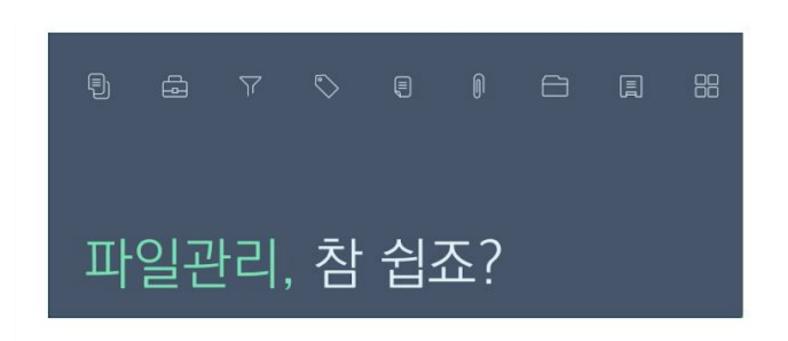
웹에서 얻은 레퍼런스를 알맞게 정리하기



웹에서 얻은 레퍼런스를 알맞게 정리하기

- 파일로 저장하기
- 브라우저의 북마크/읽기 목록 활용하기
- 자료수집용 블로그/SNS 계정 만들기
- 관련서비스 어플리케이션 이용하기
 - Pinterest
 - Evernote 스크랩
 - Pocket
 - OneNote

파일관리 참 쉽죠?



파일관리를 위한 지침

- 1. 현 상태 점검하기
- 2. 불필요하고 오래된 파일 지우기
- 3. 나만의 분류체계 만들기
- 4. 가능한 한 단순하게 분류하기
- 5. 알아보기 쉽게 파일 이름 정하기

협업에서도 중요한 파일 관리

파일관리를 위한 지침

- A. 폴더는 c:/ 나 D:/ 드라이브에 (바탕화면은 복구 힘듦)
- B. 업무분장이나 단위사업명으로 폴더명 만들기(폴더체계는 공유필요)
- C. 사업별 폴더안에 년도별로 분류 (파일명에 년도 넣으면 불필요)
- D. 파일 이름은 길어도 자세하게
- E. 파일명 뒤에 언더바(_)나 태그(#) 넣어서 구분 (태그를 정해진 것 만 쓰기 : 부서명이나 년도, 결재완료 등)
- F. 파일명을 [부서_사업명_작성년도_파일이름] 으로 작성해서 모든 파일을 한폴더에 관리하는 것이 제일 효율적임

스마트워크를 하기위한 지식

1. 클라우드

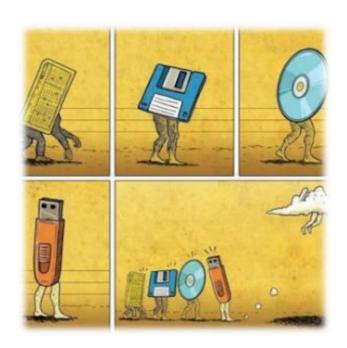
클라우드 컴퓨팅



인터넷상의 서버를 통하여 데이타 저장, 네트워크, 콘텐츠 사용등 IT관련 서비스를 한번에 사용할 수 있는 컴퓨팅 환경



기존의 자료 저장 공간



- 물리적인 공간 필요
- 빠른 검색 어려움
- 자료공유가 불편
- 분실 우려가 있음

바이러스~~~~

클라우드는



- 공간적 제약이 없음
- 자료 검색 용이
- 간단한 자료 공유
- 분실 우려 적음(아예 없진 않음)

스마트워크를 위한 지식

2. 플랫폼

다양한 요즘 스마트워크 플랫폼











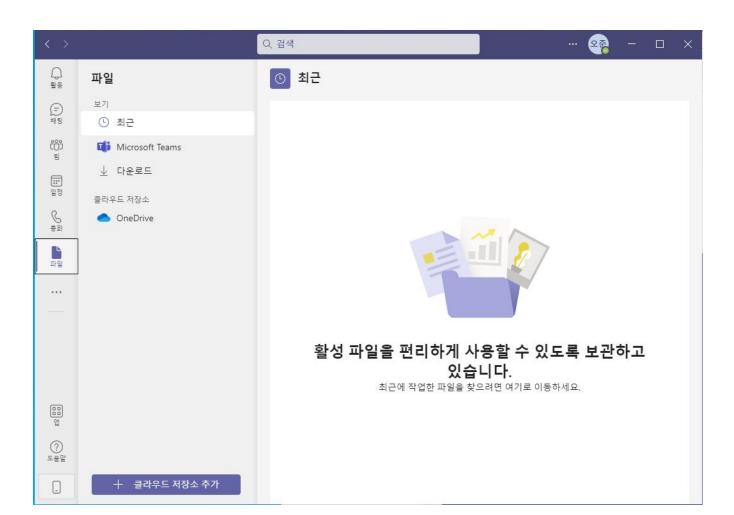








📵 기업형 보안

















Google Workspace











Gmail 이미지 ##

(

Google

I'm Feeling Lucky

Google 검색

Gmail Meet









YouTube





행아웃











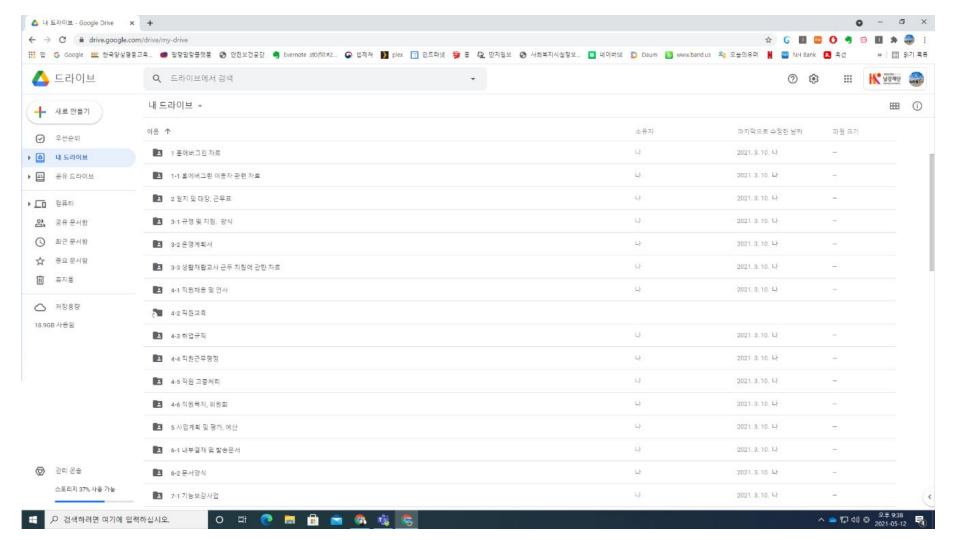








마이 비즈니스





기능

이용요금

업종별 활용

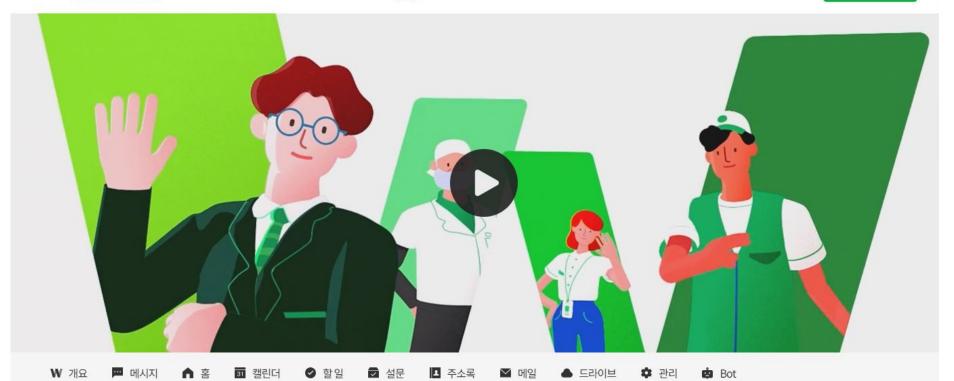
도입사례

유용한 자료

로그인

파트너

무료로 시작하기





kakaowork

Google Workspace 소개

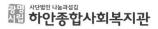
Google Workspace 사용 기관















서울특별시시(회복지시(협호 SEOUL ASSOCIATION OF SOCIAL WORKERS



주민과 함께 만들어 가는 행복 community 부천시덕유사회복지관



서귀포시서부종합사회복지관



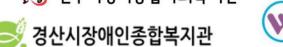








진주시평거종합사회복지관





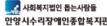


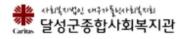






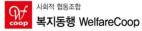


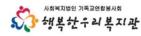




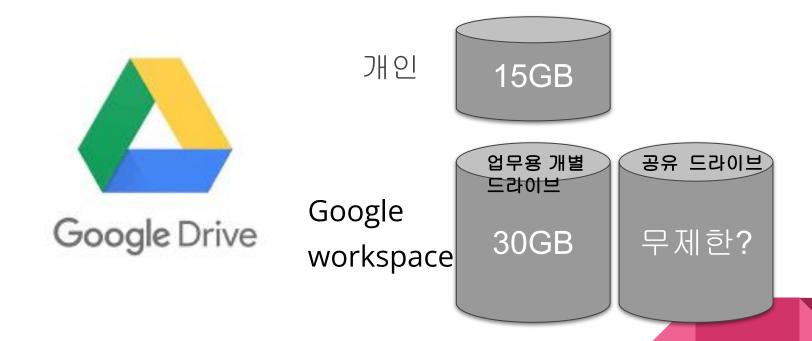




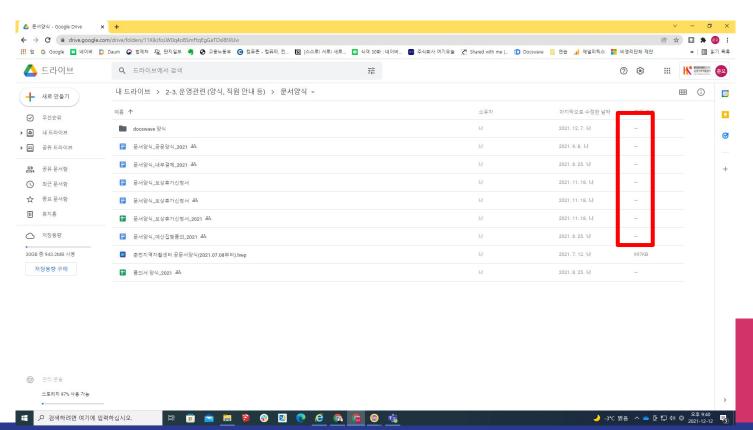




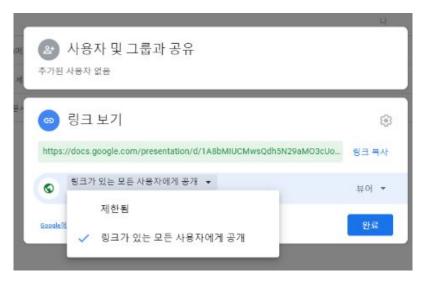
1. 무제한에 가까운 클라우드 용량

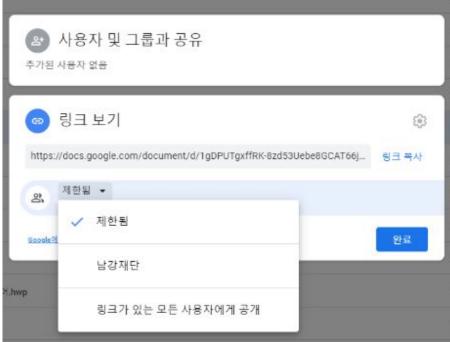


구글 문서의 용량 (2022.1까지)



2. 기관내 공유와 외부공유를 구분





3. 기관 도메인으로 사용하는 이메일

www.XXXX.or.kr & mail@XXXXX.or.kr

4. 용이한 조직의 자료 및 정보 관리

(직원이 퇴사하면, 타 부서 발령)

- 1. 업무 인수인계서 작성 (컴퓨터의 어느 폴더에 ~~~)
- 2. 공동으로 사용하던 이메일 비밀번호 변경
- 3. 개인이메일로 받던 업무 내용 등등...



소유권 이전으로 해결!

5. 다양한 소프트웨어(정품~~)

가격

Google Workspace

리소스

관리 콘솔

포함된 애플리케이션 >

- M Gmail 맞춤 비즈니스 이메일
- Meet Meet 화상 회의 및 음성 회의
- Chat 팀용 메시지

포함된 내용

- 캘린더 공유 캘린더
- △ 드라이브 클라우드 스토리지

- 문서 워드 프로세싱
- 스프레드시트 스프레드시트
- 프레젠테이션 프레젠테이션 작성 도구
- 설문지 설문조사 작성 도구
- 사이트 도구 웹사이트 작성 도구

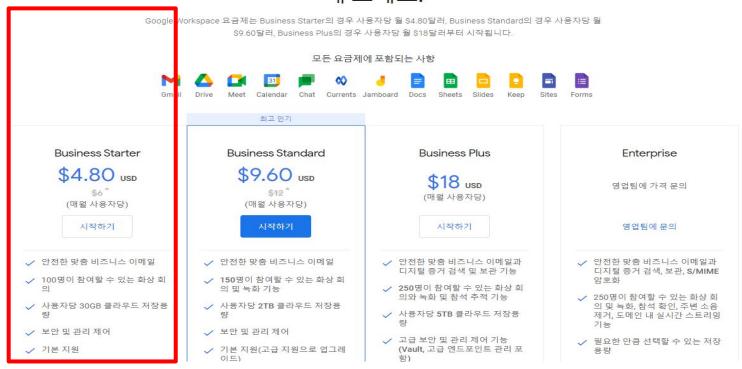
- Keep 메모및목록
- Apps Script 업무 방식 최적화
- Cloud Search Google Workspace 전반에서 이용할 수 있는 스마트한 검색 기능

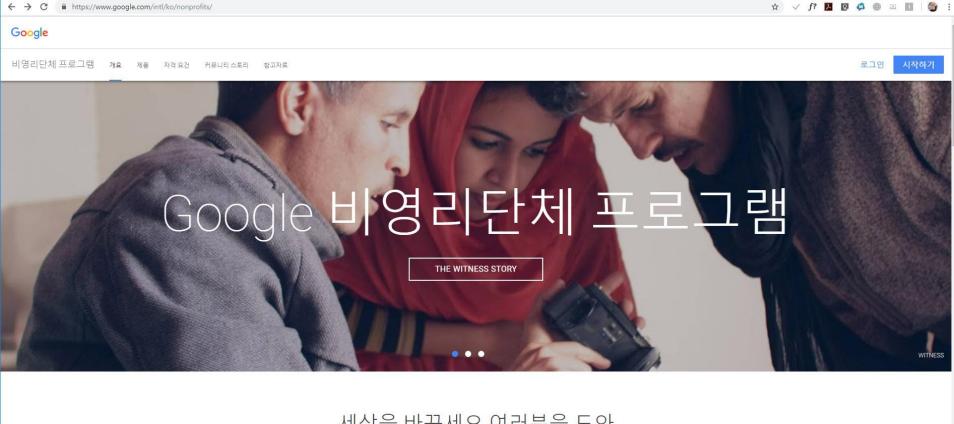
보안 및 관리 >

- 관리 보안 및 관리 제어
- ③ 엔드포인트 조직의 기기 관리
- Vault 데이터 보존, 보관처리, 검색

5. 사회복지기관이라면 무료로 사용 가능

버전을 선택하세요. 14일 동안 무료로 사용 해 보세요.





× +

📤 내 드라이브 - Google 드라이브 🗴 📘 3교시 스마트워크 기초 개념 - G 🗴 🔓 Google 비영리단체 프로그램 - 🗓 🗴 🌀 Google for Nonprofits

세상을 바꾸세요 여러분을 도와 드리겠습니다

큰 문제를 성공적으로 해결하려면 그에 맞는 도구가 필요합니다. Google 비영리단체 프로그램을 사용하면 좀 더 쉽게 기금을 모으고 더욱 효율적으로 힘을 합치며 내 스토리를 더욱 많은 대 중과 공유할 수 있습니다.





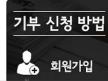


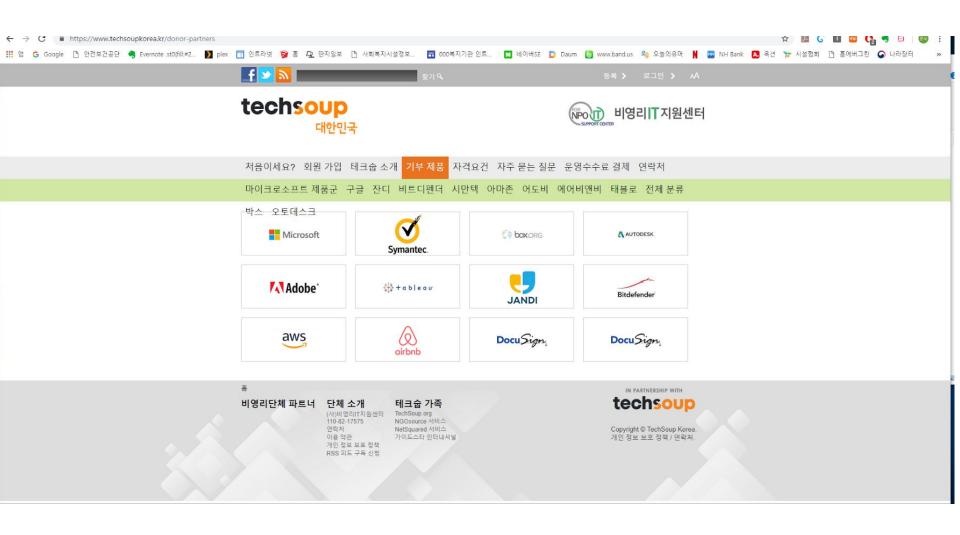
처음이세요? 회원 가입 테크숩 소개 기부 제품 자격요건 자주 묻는 질문 운영수수료 결제 연락처











참조: 신청부터 설치까지 도움받을려면



스마트워크로 할수 있는 작업

1. 공동작업

일 지 무 2019/11/19 서비스지원부 직 급 이름 오전 오후 서비스지원부 회의 -용절기침구류 지급 -대체인력지원 관련 간담회 참여 부장 지해나 ·서미교시협후 회의 ·병원진료지원(오규혁,장명순·강남병원) 팀장 이하습 경조휴가 사회복지사 이은 아름다운동형 행사준비 오후5시간 조퇴 건강지원부 직 급 이를 스누질렌 원내치료 부장 병원진료/오규혁, 장명수 참남미 물품소독 업무일지(물리치료, 스누젤렌) 작성 간호사 안혜미 식단작성 발주서작성 102동지원 급식배식 식단작성 영양사 박지영 거래처결제 행정지원팀 업무내용 직 급 이를 오전 오후 사업계획서 작성 스텝사용자교육 참석 팀장 김순미 제6자 소방 훈련 결과 보고 2층 세탁실 정리 101동 지원 1층 ,현관, 외부, 테라스 ,낰옆 청소 (설관리기/ 길영식

101동 생활팀 인수인계시 이용인 돌보기 1중 청소 및 분리수거장 정리정돈 외부 남연청소작업

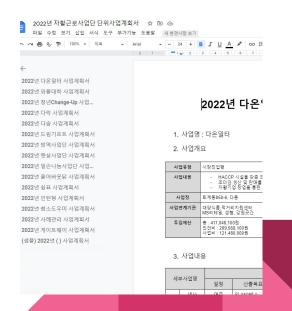
시설관리기사

- 쓰레기 외부처리 작업 - 요수처리장 동작상태 확인

로구시되장 분석장에 확인 기계실 장비 통작 및 물량크 수위 상태 확인 세탁실,복도 바닥정리/거미줄제거 작업

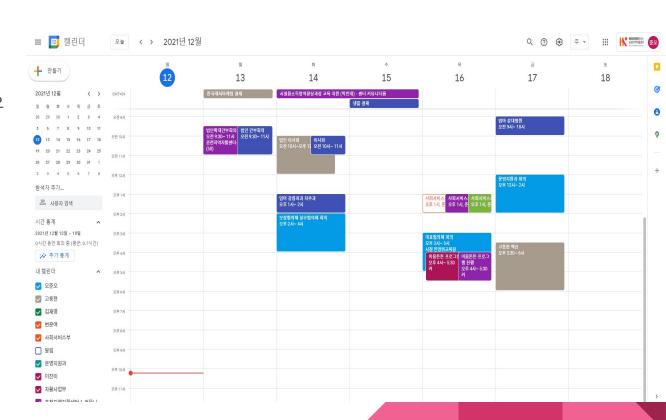


업무일지 동시에 같이 쓰기 시간외근무신청서 같이 쓰기 사업계획서 동시에 작성하기 (취합 x)



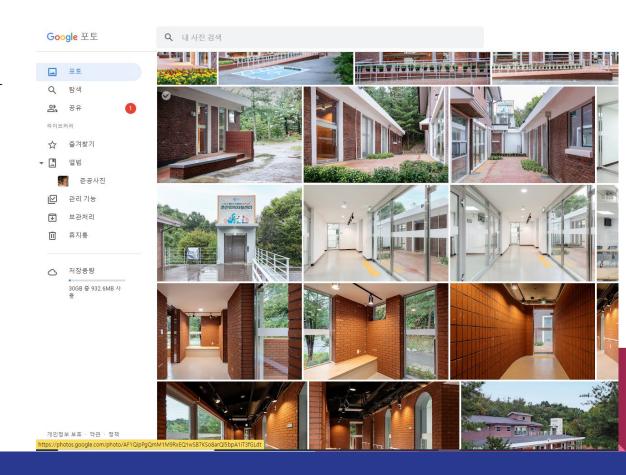
2. 공유

- 일정공유
- 공간 사용 정보 공유
- 차량이나 장비 사용일정 공유



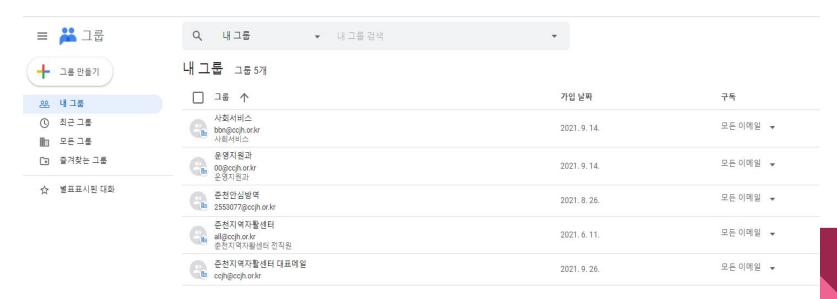
3. 사진 관리

- 앨범을 통한 사진 공유 관리
- 이용자, 장소 별로 사진 취합
- 다양한 영화만들기 기능

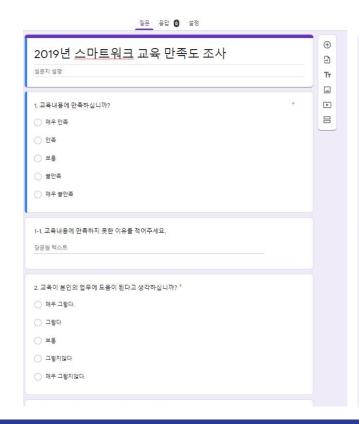


4. 그룹스

- 전직원 또는 부서별 공지
- 기관대표 메일

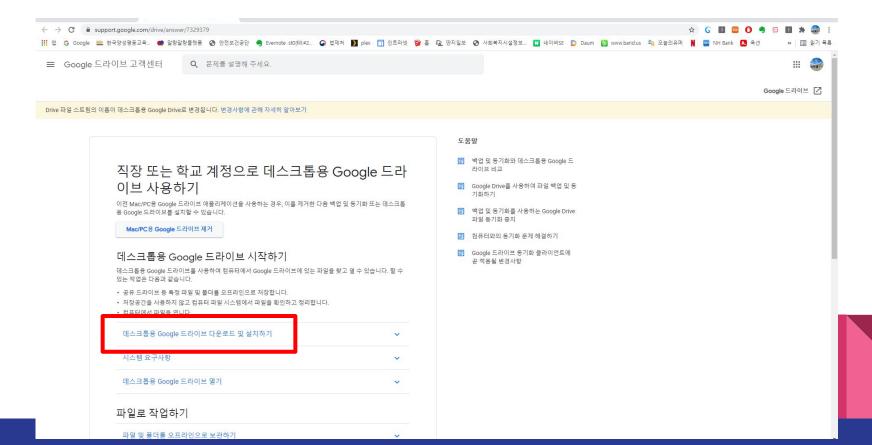


5. 설문지를 활용



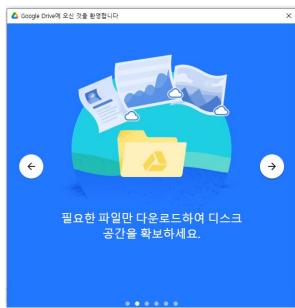


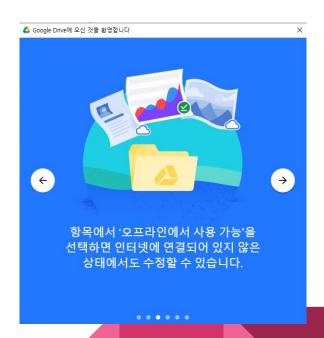
6. 구글 데스크톱용 드라이브 사용



데스크톱용 Drive



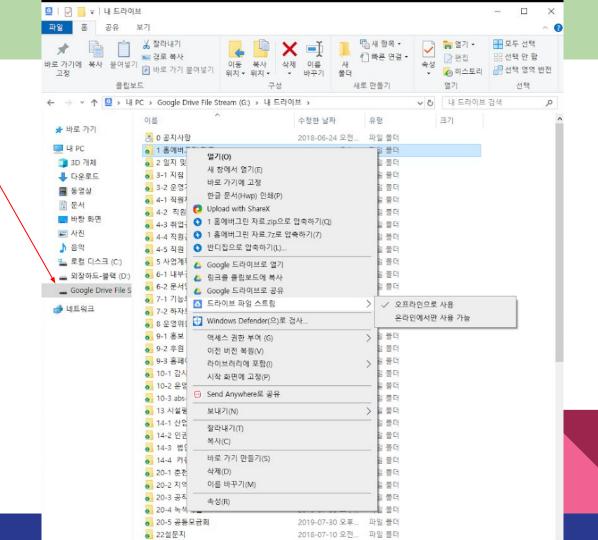




데스크톱용 Drive

컴퓨터에 드라이브 추가됨

컴퓨터에 깔린 프로그램으로 사용가능 한글, acrobat reader 등 저장하면 클라우드에 동기화됨



전자결재, 업무용 SNS

1. 전자결재 (Docswave)



수산자 강분시장자이디어센터용 H W RHIGHER t. 국 기본의 부경한 발전을 기본합니다. 2 - 크로나 10로 인해 사업되고화를 위하므로 진행하고차 여러의 앞에 정비를 ひのみ スカ あない 数ま おのや ルタ かんをきらいひ. 가. 사 컵 명 : 혼전지역자활센터 2021년 사업모고회 니. 이 용 때 적 : 실시간 명송을 위한 명상환명 CI. CI OI IV AL : 2021, 12, 22 10:00-12:30 11:00 ALCHO STEXT : 이 전에 부전 (D10-2991-3077) 마.대어요광장비 : 환크더 (HDM) 케이블로 실시간 영상 건승할 수 있는 장비), 상국대 항무: 1. 시업계회선 5부 2. 从世界被需要1年,世 춘천지역자활센터장 88 080 원다당 오윤오 지명 문문자용-615 (2021, 12, 14.) 平 24416 图型从 思州至 1925-29 / http://www.ccjh.or.kr 전화 (033)253-4575 전승 (033)253-4576 / cc/h@cc/h.or.kr

807,825-020-34030

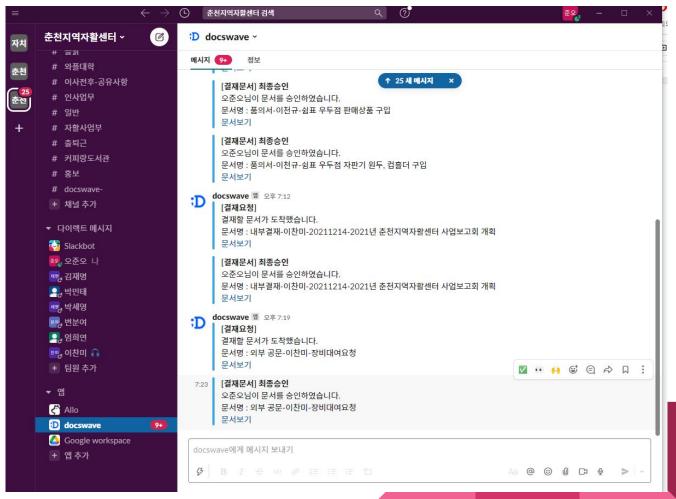
외부 공문-이찬미-장비대여요청

구분	이름	814	열시	ARR
기안자	이잔미 부장	합선	20211214 19:16	6 5
슬인자	교육편 설정	92	20211214 1919	8
슬면자	모순요 센터장	송전	20211214 19:23	電

1. 전자결재 (Docswave)

- 1) 다양한 결재 양식 도입가능 품의서, 발송공문, 회의록, 사례관리 등
- 2) 휴가, 각종 증명서 관리 가능 (유료버전)
- 3) 결재문서는 메인계정에 보관
- 4) 관내 게시판
- 5) G-mail을 통해 스마트폰에서 결재 가능
- 6) Slack 과 연동해 스마트폰에서 결재가능 (결재문서 도착시 알람)

2. 슬랙 (Slack)



2. 슬랙 (Slack)

- 1) 직장내 워크스페이스로 직원끼리만 구분되는 SNS
- 알람시간 지정가능 (야간, 주말X)
- 3) 업무용 데이터를 올려놓으면 출근해서 알람울림
- 4) 주제별로 채널(대화방)만들어서 운영
- 5) 채널에 나중에 참가해도 예전 자료 검색 가능
- 6) 비밀 채널외에는 슬랙에 올라간 자료 검색가능
- 7) 스마트폰과 PC, 노트북에서 동시 사용가능
- 8) 구글 워크스페이스, Docswave와 연동

스마트워크 도입하기

1. 담당자 지정과 TF팀 가동

- 스마트워크 담당자 지정
 (최고관리자-모든 아이디 설정, 비밀번호 관리, 계정세팅)
- TF팀 구성 (부서별 업무 조정 담당)
- TF팀 역할
 - 부서별 적용 업무 개발
 - 양식 개발 및 적용
 - 공동 양식 및 앱 도입 (슬랙, 노션 등)

2. 업무프로세서 조정

- 보고 시스템 (구두보고에서 실시간 소통)
- 캘린더로 일정관리 (모두 기록해야 혼선이 없음)
- 결재방식과 문서작성 (결재하면서 슈퍼비전, 작성하면서 슈퍼비전)
- 문서의 저장과 보관 (공유 폴더에 저장방식과 개인폴더에 저장하면서 공유)
- 아이디의 공유와 자료 공유의 차이(기관 이메일 사용시)

3. 서비스 신청 순서

- 1) 전직원이 크롬(chrome)을 사용하고 동기화를 사용한다.
- 2) 테크숩 가입 및 비영리기관 승인(토큰 발급)
- 3) 도메인 가입 또는 기관 도메인 관리 사이트 아이디,패스워드 확인 (후이즈등)
- 4) 구글 워크스페이스 신청 (책보고 따라하세요)
- 5) 슬랙 신청
- 6) Docewave 신청